

[Handwritten signatures and initials]
Sinto

RELATÓRIO DE ATIVIDADES

ANO 2020

1 – Apresentação do CASM

O Centro de Apoio Social de Maçainhas (CASM), com sede na Rua do Poço do Barro - Maçainhas, é uma IPSS que iniciou a atividade na década de noventa, com as respostas sociais de Serviço de Apoio Domiciliário (SAD) e Centro de Dia (CD), na freguesia de Maçainhas, concelho de Belmonte.

No ano de 2014 abriu a Estrutura Residencial para Pessoas Idosas (ERPI), designada Residência N.ª Senhora da Conceição, na vertente de alojamento coletivo, de utilização temporária ou permanente, para pessoas idosas ou outras em situação de maior risco de perda de independência e/ou de autonomia.

Estabelece-se que toda a conduta profissional no CASM se baseia na missão, visão e valores de atuação a seguir enunciado:

Missão

Primar pela qualidade e excelência no serviço e pela humanidade nos cuidados aos idosos.

Visão

Unidade Institucional de referência que presta serviços e cuidados personalizados.

Valores

Humanidade, honestidade, seriedade, humildade, esforço, afetividade, dedicação, dignidade, iniciativa, disponibilidade.

2 - Áreas de intervenção e atividade social desenvolvida

2.1 - ERPI – Residência N^a Sra. da Conceição

Descrição:	Alojamento coletivo, de utilização temporária ou permanente, para pessoas idosas ou outras em situação de maior risco de perda de independência e/ou de autonomia. O Projeto procura facilitar a participação ativa do idoso na sociedade contribuindo, por meio da promoção da autodeterminação dos seniores, para alicerçar o respeito pela condição e valores humanos. Deste modo, pretende-se não só, de forma holística, responder às necessidades dos idosos, mas também garantir-lhes os meios necessários para uma vida condigna com as suas crenças, valores, necessidades e direitos. Tais pressupostos subjazem a relação com a comunidade envolvente como um pilar essencial da ação, pelo que todas as atividades do Projeto privilegiarão a interação dos utentes com colaboradores/as, comunidade, clientes de outras respostas sociais e famílias, de modo a garantir a partilha construtiva de experiências e atividades que resultem no entrelaçar das raízes afetivas de cada um.
Objetivos:	• Satisfazer necessidades básicas; • Contribuir para a melhoria da qualidade de vida dos indivíduos e suas famílias; • Apoiar a população mais idosa para contribuir a manutenção do idoso no seu meio sócio – familiar; • Colaborar na prestação de cuidados de saúde; • Promover a sua autonomia; • Proporcionar atividades socioculturais.
Balanco de atividades 2020	No ano de 2020 a Residência N. Sra. da Conceição acolheu 12 utentes, sendo 7mulheres e 5 homens com idades compreendidas entre os 74 e 100 anos. O Plano de Atividades do ano de 2020 sofreu alterações na sua génese uma vez que a resposta social teve que adaptar-se à situação pandémica preconizada pela COVID-19. O tema otimizou-se na adoção assídua das práticas de higienização bem como nas regras sociais inerentes à situação. Esta adaptação teve como principal objetivo a proteção dos nossos clientes de um potencial foco de infeção. A operacionalização do Plano de Contingência da resposta social foi o grande objetivo de 2020 a qual proporcionou a preservação da saúde física da nossa população, minimizando sempre que possível os danos psicológicos e sociais originados pelo confinamento obrigatório. Para além do exposto importa salientar que as atividades mais dinamizadas foram as relacionadas com as práticas comuns da vida diária (rotinas), de forma a manter funcionalidades, e as relacionadas com a culinária pertencem à rotina diária. As dinâmicas relacionadas com a estimulação cognitiva, bem como a reabilitação e a educação física adaptada estiveram suspensas entre meados de março e meados de maio. Após esse período procedeu-se a uma intensificação das mesmas, trabalhando para a manutenção das capacidades e competências funcionais, assim como o incentivo para a participação na rotina diária da coletividade, respeitando a etiqueta social, estimulando-se a autonomização e satisfação pessoal. Nos cuidados pessoais e de saúde destacaram-se ateliers de cuidados de imagem e beleza, com menor frequência de recurso a serviço prestado por trabalhador externo (por ex. cabeleireiro e pedicure). O apoio psicológico e de âmbito psicossocial focou-se na ponte entre clientes e familiares, na ambiguidade entre a restrição de visitas e a retoma das mesmas tendo em conta as orientações da Direção Geral de Saúde, tentando sensibilizar a população idosa e os seus familiares para a necessidade imperiosa de mantermos as boas práticas. Embora o cenário pandémico e as várias formas de implementação de regras para contornar uma possível contaminação tenham sido os grandes enfoques da atividade da ERPI em 2020, conclui-se que, apesar das adversidades, a Equipa Técnica e de Cuidadores teve sempre como grande objetivo o de potenciar um envelhecimento ativo.

2.2 – Serviço de Apoio Domiciliário

Descrição:	Prestação de cuidados individualizados e personalizados no domicílio, a indivíduos e famílias quando, por motivo de doença, deficiência ou outro impedimento, não possam assegurar temporária ou permanentemente, a satisfação das suas necessidades básicas e/ou as atividades da vida diária
Objetivos:	Promover a melhoria da qualidade de vida dos indivíduos e famílias, contribuindo para retardar ou evitar a institucionalização dos/as clientes, ao mesmo tempo que se assegura a satisfação das necessidades básicas dos/as utentes, por meio da prestação de cuidados de ordem física, psicológica, emocional e social, incluindo os cuidados de saúde necessários ao equilíbrio e bem-estar.
Balanço de atividades 2020	No ano de 2020 o Serviço de Apoio Domiciliário prestou serviços a um total de 20 utentes, sendo 10 homens e 10 mulheres. Verificou-se a necessidade de ajustar os serviços prestados nesta resposta social, consequência da situação de pandemia face à COVID-19. Os serviços mais requisitados foram a confeção, transporte e distribuição de refeições, a higiene habitacional e tratamento de roupa. Perante a operacionalização do Plano de Contingência da resposta social face à ameaça, o modo de atuação da Equipa foi alvo de adaptações, nomeadamente no que concerne a práticas de higienização muito pormenorizadas e minuciosamente estudadas, tendo em conta os requisitos exigidos pela Direção Geral de Saúde, de forma a minimizar qualquer possibilidade de contágio. De salientar que durante todo o ano o serviço referente à alimentação esteve sempre operacional. Não obstante todos os constrangimentos e adversidades, pode afirmar-se que esta resposta social foi essencial para a satisfação das necessidades dos clientes nesta época singular, proporcionando a prestação de cuidados, mais individualizados possíveis, como é exemplo a alimentação, e o bem-estar, com a arrumação e limpezas dos domicílios promovendo a socialização, através de estreitamento de relações com os cuidadores/ prestadores de serviços.

3- Atividades Lúdicas, Culturais e Recreativas para sócios, comunidade e utentes:

No transato ano de 2020 foram desenvolvidas as seguintes atividades integradas na dinâmica Institucional do CASM e limitado ao espaço físico das instalações do CASM, derivado das condicionantes da pandemia Covid19:

- ✚ Festejo do Carnaval, com a construção de máscaras, chapéus e adereços decorativos com o auxílio dos utentes, e realização de baile com cd's de musica popular;
- ✚ Comemoração do dia dos namorados, com construção de artigos alusivos;
- ✚ Comemoração do dia da Mulher com construção de flor em materiais diversos e entrega de flor a cada mulher (utentes e colaboradoras);
- ✚ Comemoração do dia do Pai;
- ✚ Celebração da Páscoa com a entrega das amêndoas a utentes e colaboradoras;
- ✚ Comemoração do 23º Aniversário do CASM, com realização do partir do bolo e cântico de parabéns;
- ✚ Comemoração do dia do Idoso e do dia dos Avós;
- ✚ Convívio do S. Martinho, com realização de magusto e animação musical;
- ✚ Celebração de aniversários dos utentes;
- ✚ Preparação e realização da Ceia de Natal, entre utentes e colaboradoras;
- ✚ Realização semanal de trabalhos manuais com os utentes;
- ✚ Exercícios de caráter lúdico e físico semanais,
- ✚ Realização de oficinas ocupacionais de gastronomia (Bolos, doces, compotas, etc);
- ✚ Estimulação motora, sensorial e cognitiva/ psicossocial e cuidados de saude, através da equipa multidisciplinar, Animadora, Assistente Social, Médico e Enfermeira do CASM.

4 – Acordos e Parcerias

- CDCB-ISS I.P. | Centro Distrital de Castelo Branco – Instituto da Segurança Social I.P.
- Instituto do Emprego e Formação Profissional;
- ARS | Administração Regional de Saúde;
- BVB | Bombeiros Voluntários de Belmonte;
- HCB Hospital Cova da Beira;
- Câmara Municipal de Belmonte;
- Junta de Freguesia de Maçainhas;
- Associação da Juventude de Maçainhas;

- Comissão Fabriqueira de Maçainhas;
- Centro Social e Paroquial do Imaculado Coração de Maria de Colmeal da Torre
- CECURDE – Centro Cultural, Recreativo e Desportivo de Carvalhal Formoso;
- Centro Cultural, Desportivo e Recreativo de Colmeal da Torre;
- ANIMAR – Associação Portuguesa para o Desenvolvimento Local.

5 – Balanço a 31 de Dezembro de 2020 (modelo ESNL)

Balanço - (modelo para ESNL)
em 31-12-2020
(montantes em EURO)

CENTRO DE APOIO SOCIAL DE
MAÇAINHAS

RUBRICAS	Notas	DATAS	
		Dez 2020	Dez 2019
ATIVO			
Ativo não corrente			
Ativos fixos tangíveis	3	282.362,01	311.189,14
Ativos intangíveis	4	5.870,18	
Outros créditos e ativos não correntes		2.009,69	1.695,60
		290.241,88	312.884,74
Ativo corrente			
Inventários	5	653,88	676,42
Créditos a receber	9	14.877,74	12.487,03
Estado e outros entes públicos		33,05	6,51
Diferimentos		1.724,69	1.486,90
Outros ativos correntes	9	260.000,00	260.000,00
Caixa e depósitos bancários		47.313,16	435,12
		324.602,52	275.091,98
Total do ativo		614.844,40	587.976,72
FUNDOS PATRIMONIAIS E PASSIVO			
Fundos patrimoniais	12		
Fundos	9	3.854,01	3.854,01
Resultados transitados		255.478,18	236.315,64
Ajustamentos / outras variações nos fundos patrimoniais		285.575,84	311.959,30
Resultado líquido do período		39.237,48	12.296,27
Total dos fundos patrimoniais		584.145,51	564.425,22
Passivo			
Passivo não corrente			
Passivo corrente			
Fornecedores	9	256,37	1.045,27
Estado e outros entes públicos		2.303,12	2.722,95
Financiamentos obtidos	9		1.258,83
Outros passivos correntes	9;10	28.139,40	18.524,45
		30.698,89	23.551,50
Total do passivo		30.698,89	23.551,50
Total dos fundos patrimoniais e do passivo		614.844,40	587.976,72

6 – Demonstração de Resultados a 31 de Dezembro de 2020 (modelo ESNL)

Demonstração dos Resultados por
Naturezas - (modelo para ESNL)
do período findo em 31-12-2020
(montantes em EURO)

CENTRO DE APOIO SOCIAL DE
MAÇAINHAS

RENDIMENTOS E GASTOS	Notas	PERÍODO	
		Dez 2020	Dez 2019
Vendas e serviços prestados		133.498,25	128.944,04
Subsídios, doações e legados à exploração		130.342,32	116.082,78
Custo das mercadorias vendidas e das matérias consumidas	5	-29.733,86	-31.812,76
Fornecimentos e serviços externos		-54.781,08	-59.771,23
Gastos com o pessoal	10	-136.357,02	-133.836,60
Outros rendimentos		27.127,63	26.909,46
Outros gastos		-62,09	-490,94
Resultado antes de depreciações, gastos de financiamento e impostos		70.034,15	46.024,75
Gastos/reversões de depreciação e de amortização	3;4	-30.796,67	-33.728,48
Resultado operacional (antes de gastos de financiamento e impostos)		39.237,48	12.296,27
Resultado antes de impostos		39.237,48	12.296,27
Resultado líquido do período		39.237,48	12.296,27

7 – Relatório de Gestão

1 - Introdução

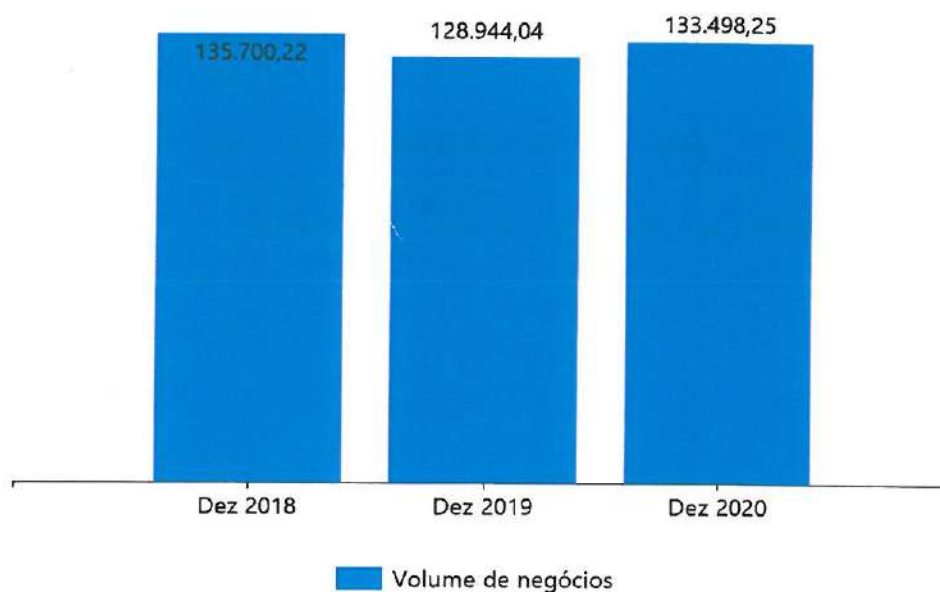
CENTRO DE APOIO SOCIAL DE MAÇAINHAS, com sede social em Rua Poço do Barro, com um capital social de 3.854,01 €, tem como atividade principal Atividades de apoio social para pessoas idosas, com alojamento. O presente relatório de gestão expressa de forma apropriada a situação financeira e os resultados da atividade exercida no período económico findo em 31 de Dezembro de 2020.

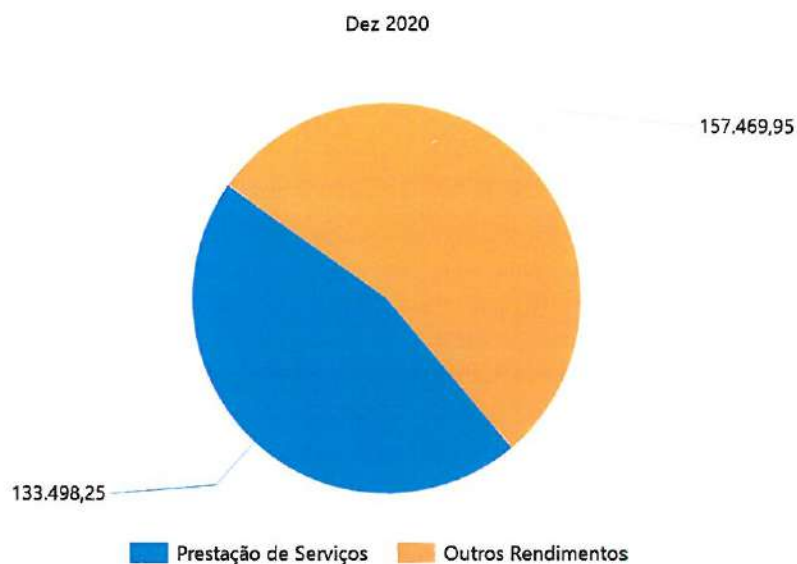
O presente relatório é elaborado nos termos do artigo 66º do Código das Sociedades Comerciais (CSC) e contém uma exposição fiel e clara da evolução dos negócios, do desempenho e da posição de CENTRO DE APOIO SOCIAL DE MAÇAINHAS, procedendo a uma análise equilibrada e global da evolução dos negócios, dos resultados e da sua posição financeira, em conformidade com a dimensão e complexidade da sua atividade, bem como uma descrição dos principais riscos e incertezas com que a mesma se defronta.

2 - Análise da Atividade e da Posição Financeira

No período de 2020 os resultados espelham uma evolução positiva da atividade desenvolvida pela instituição. De facto, o volume de negócios atingiu um valor de 133.498,25 €, representando uma variação de 3,53% relativamente ao ano anterior.

A evolução dos **Rendimentos**, bem como a respetiva estrutura, são apresentadas nos gráficos seguintes:



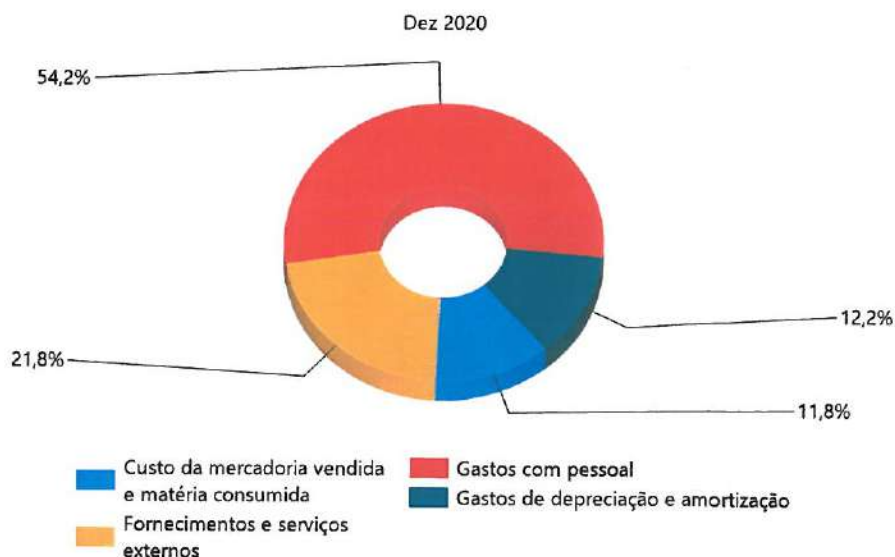


Gastos

Relativamente aos gastos incorridos no período económico ora findo, apresenta-se de seguida a sua estrutura, bem como o peso relativo de cada uma das naturezas no total dos gastos da entidade:



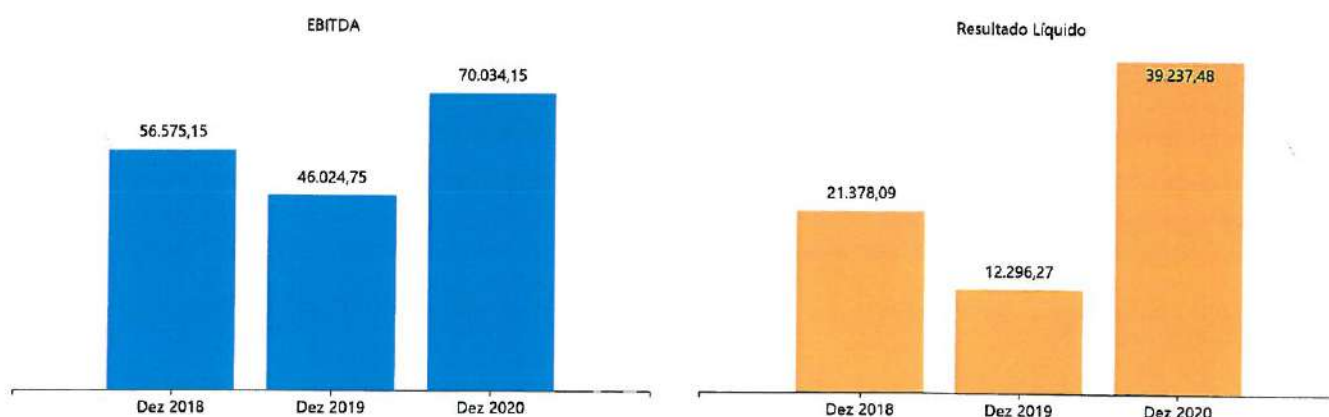
[Handwritten signature]
Santos



No que diz respeito ao pessoal, o quadro seguinte apresenta a evolução dos gastos com o pessoal, bem como o respetivo número de efetivos.

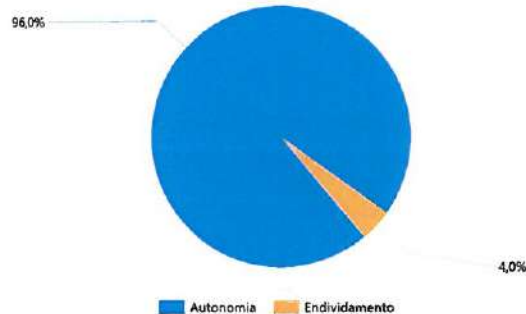
Itens	PERÍODO		
	Dez 2018	Dez 2019	Dez 2020
Gastos com Pessoal	111.628,43	133.836,60	136.357,02
Nº Médio de Pessoas	10	12,00	12,00
Gasto Médio por Pessoa	11.162,84	11.158,05	11.363,08

Na sequência do exposto, do ponto de vista económico, a entidade apresentou, comparativamente ao ano anterior os seguintes valores de EBITDA e de Resultado Líquido.

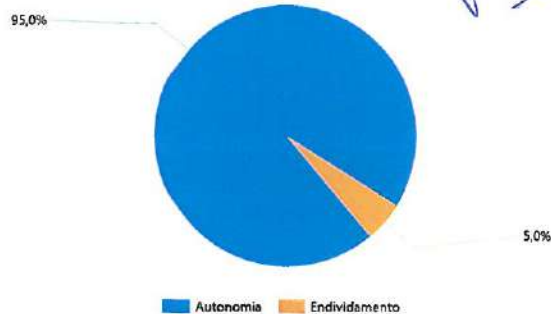


Em resultado da sua atividade, a posição financeira da entidade apresenta, também comparativamente com o ano anterior, a seguinte evolução ao nível dos principais indicadores de autonomia financeira e endividamento:

Dez 2019



Dez 2020



De uma forma detalhada, pode-se avaliar a posição financeira da entidade através da análise dos seguintes itens de balanço:

Itens	PERÍODO		
	Dez 2018	Dez 2019	Dez 2020
Ativo não corrente	340.259,83	312.884,74	290.241,88
Percentagem ativo não corrente	57,07%	53,21%	47,21%
Ativo corrente	255.908,43	275.091,98	324.602,52
Percentagem ativo corrente	42,93%	46,79%	52,79%
Total ativo	596.168,26	587.976,72	614.844,40
Capital Próprio	578.512,41	564.425,22	584.145,51
Percentagem Capital Próprio	97,04%	95,99%	95,01%
Passivo corrente	17.655,85	23.551,50	30.698,89
Percentagem passivo corrente	2,96%	4,01%	4,99%
Total Capital Próprio e Passivo	596.168,26	587.976,72	614.844,40

A instituição exerceu atividade nos seguintes valências: ERPI- Estabelecimento Residencial para Idoso, e SAD- Serviço Apoio Domiciliário.

3 - Proposta de Aplicação dos Resultados

O CENTRO DE APOIO SOCIAL DE MAÇAINHAS no período económico findo em 31 de dezembro de 2020 realizou um resultado líquido de 39.237,48€, propondo a sua aplicação para Resultados Transitados

4 - Outras Informações

Centro de Apoio Social de Maçainhas, não dispõe de quaisquer sucursais quer no território nacional, quer no estrangeiro.

Durante o período económico não ocorreu qualquer aquisição ou alienação de quotas próprias. Aliás a entidade não é detentora de quotas ou ações próprias.

Após o termo do exercício não ocorreram factos relevantes que afetem a situação económica e financeira expressa pelas Demonstrações Financeiras no termo do período económico de 2020.

Não foram realizados negócios entre a sociedade e os seus administradores. Não lhes foram concedidos quaisquer empréstimos nem adiantamentos por conta de lucros.

A entidade não está exposta a riscos financeiros que possam provocar efeitos materialmente relevantes na sua posição financeira e na continuidade das suas operações. As decisões tomadas pelo órgão de gestão assentaram em regras de prudência, pelo que entende que as obrigações assumidas não são geradoras de riscos que não possam ser regularmente suportados pela entidade.

Não existem dívidas em mora perante o setor público estatal.

Também não existem dívidas em mora perante a segurança social.

5 - Considerações Finais

Expressamos os nossos agradecimentos a todos os que manifestaram confiança e preferência, em particular aos Utentes/Familiares, e Fornecedores, porque a eles se deve muito do crescimento e desenvolvimento das nossas atividades, bem como a razão de ser da instituição.

Às nossas Colaboradoras deixamos uma mensagem de apreço pelo seu profissionalismo e empenho, particularmente na implementação das medidas constantes no Plano de Contingência do CASM no âmbito da prevenção da pandemia Covid19, os quais foram e continuarão a sê-lo no futuro elementos fundamentais para a melhoria e sustentabilidade da Instituição.

Aos Órgãos Diretivos, o nosso Bem Hajam, pela dedicação e empenho na continuação da boa prossecução dos objetivos da instituição.

Aprovado em Reunião de Direção de 17 de Abril de 2021

O Presidente:

João Carlos Bine Costa

O Vice-Presidente:

[Handwritten signature]

O Secretário:

João Manuel Dias Soares

O Tesoureiro:

Vitor Ricardo Lourenço

O Vogal:

António Falcões dos Santos

Aprovado em Reunião da Assembleia Geral de 23 de Maio de 2021

Presidente

1º Secretário

2º Secretário

Alcides Pereira Costa
António Pereira Ferreira
António Faureano Pereira Rosa

